

# TAXISTAS APUESTAN POR EL NUEVO SISTEMA E-TAXI

*El gremio de los taxistas de Linares (España) no se encuentra unificado bajo un mismo número de contacto. Una quincena de profesionales del gremio han decidido apostar por un nuevo sistema para solicitar el servicio, el E-Taxi, del que valoran la seguridad que aporta y la igualdad de condiciones a la hora de asignar los diferentes servicios.*

El sentimiento entre los taxistas asociados al nuevo sistema es generalizado, «ahora se da el servicio al taxi más cercano al cliente y no hay ninguna posibilidad de favorecer a un profesional determinado». Éste parece ser el motivo por el que esta quincena de taxistas, de los cuarenta que actualmente trabajan en la ciudad, han dado la espalda al sistema que se pusiera en marcha hace dos años, el Tele-Taxi (953 27 10 10). «No se puede concebir que en dos años yo no haya hecho ni un sólo servicio a Jaén y otros los tengan todos. Ese es el problema de tener una emisora y no un sistema automatizado», apuntaba José Cristino Sánchez, quien subrayó que las injusticias vividas en los últimos meses nunca las había visto en sus 24 años como profesional.

La seguridad, tanto para el taxista como para el cliente, así como la rapidez de respuesta, son otras de las razones de peso por las que este colectivo (al que se ha sumado incluso el único taxista linarense que se quedó fuera del servicio Tele-Taxi) ha apostado por un sistema que, tras implantarse en Madrid el pasado mes de marzo, ya aglutina a más de 600 vehículos. «Al solicitar un servicio el cliente debe registrarse con un número de teléfono y una contraseña, lo que permite localizar a los clientes, dando seguridad al profesional. A la misma vez, gracias al sistema de GPS, se puede ver el recorrido al momento de cada uno de los vehículos», explicó Luis de la Portilla, gerente del nuevo sistema. Con las nuevas tecnologías

El E-Taxi se caracteriza por contar con un sistema automatizado donde la conexión entre usuario y taxista es directa, es decir, sin la intermediación de una emisora como se venía trabajando por la totalidad del gremio hasta el día de ayer.

Así, desde el que el cliente solicita un taxi, el sistema asigna el servicio al taxis más cercano (que es localizado a través de la PDA con la que se dota cada uno de los vehículos) que responderá al servicio en un plazo máximo de 40 segundos. «Creemos que ese es uno de los puntos fuertes porque ahora se han dado casos en el que la centralita está colapsada y cuesta más la llamada que el servicio que se va a solicitar», explican desde el colectivo de taxistas.

Por otro lado, y a diferencia de otros sistemas, el nuevo servicio permitirá solicitar un vehículo a través de varias vías: una llamada telefónica al 953 60 60 60; un sms al 25300 añadiendo la calle, número, localidad y otros datos; o a través de aplicaciones destinadas a móviles de última generación e Internet. «La ventaja de esto es que el cliente es avisado a través de la misma vía que ha usado para solicitar el servicio el tiempo de espera, e incluso, gracias al GPS, se puede ver la situación concreta de nuestro taxi en todo momento, algo especialmente beneficioso en el caso de las empresas», apuntó de la Portilla.

Finalmente, los taxistas asociados aseguran que el nuevo sistema supondrá un importante ahorro con respecto a los sistemas tradicionales dado que, al carecer de una emisora, no será necesario el pago por la instalación de esta tecnología, «siendo suficiente un teléfono móvil adaptado». «Se pasa de sistemas que pueden alcanzar los 4.000 euros en su instalación a una cuota fija de 25 euros al mes», aseguró el gerente de E-Taxi.