

## MINISTRA MATTHEI ASISTIO A ENTREGA DE CERTIFICADOS DE CAPACITACIÓN

La Ministra del Trabajo y Previsión Social, Evelyn Matthei, participó en la ceremonia de entrega de certificados para 150 conductores y propietarios de taxis colectivos que hicieron un curso de capacitación en homologación de licencia de conducir de A1 a A3. La actividad se realizó en la Municipalidad de San Bernardo y contó con la asistencia de la alcaldesa, la gobernadora y el presidente de CONATACOCH.

“Hoy podemos demostrar a todo el mundo lo profesional que siempre hemos sido y estamos respaldados por esta certificación” fueron las sentidas palabras con que Juan de Dios Rocha de la línea Fusión Tres de San Bernardo dio inicio a su discurso de agradeciendo por la capacitación realizada con fondos SENCE correspondientes al bono empresa y negocio.

El señor Rocha hablaba a nombre de los 150 conductores y propietarios de taxis colectivos que recibieron su certificado de asistencia y aprobación de este curso, el que durante 60 horas pedagógicas les entregó información conducente a la obtención u homologación de la licencia profesional, pero además centrando el enfoque a la atención integral de usuarios.

“Debemos ver a nuestros pasajeros como clientes y entender que nos necesitamos mutuamente”, dijo el presidente Héctor Sandoval en su discurso. Luego agregó que “esto requiere un cambio de “switch” y por ello el que esta capacitación se haya enfocado en la atención al usuario, entregándole a los conductores herramientas que les permitan hacer sentir al pasajero que es importante resulta fundamental en la consecución de uno de los grandes objetivos de nuestra confederación, que es potenciar aquellos elementos que nos diferencian de otros medios de transporte y

que a la postre son relevantes a hora de marcar la preferencia del usuario. No solamente debemos ser más rápidos, cómodos y seguros, sino que además debemos ser un ejemplo en atención al pasajero”.

Estas capacitaciones se realizaron gracias al Bono Empresa & Negocio de SENCE, el cual permite a los microempresarios Mype elegir un curso de capacitación focalizado y práctico en el área que se desarrolla y así aumentar, elevar y mejorar sus competencias laborales.

Por su parte la Ministra Matthei felicitó a los presentes por el esfuerzo realizado. “Cuando asumí la tarea que me encomendó el presidente Piñera uno de los temas prioritarios estuvo en corregir una situación que no correspondía y era que del gigantesco presupuesto destinado por el estado a la capacitación un porcentaje mayoritario era utilizado por las empresas de mayor tamaño y solo la parte más chica llegaba a quienes en realidad son los que más necesitan del apoyo del SENCE”. Con ese propósito se creo este instrumento, dijo la secretaria de estado y luego manifestó su orgullo en comprobar que está siendo tan bien utilizado.

Además de la Ministra y el presidente de CONATACOCH estuvieron presentes la alcaldesa de San Bernardo, Nora Cuevas, la gobernadora de la Provincia del Maipo Amparo García y director de la OTEC e-SYSTE, Jaime Fernandez.